

Автономная некоммерческая организация высшего
образования
«Медицинский институт им. Зернова М.С.»



Рабочая программа дисциплины
Психология конфликта (адаптационная дисциплина)

Уровень
образования
Высшее –
специалитет
Специальность
32.05.01 Медико-профилактическое дело

Профиль Медико-профилактическое дело
Квалификация
Врач по общей гигиене, по эпидемиологии
Форма обучения
Очная

Ессентуки
2025

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» (адаптационная дисциплина) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 1 курсе во II семестре.

Цели изучения дисциплины: повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Умеет изучать и анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей.	<i>Знать</i> функции, виды, структуру, барьеры общения; основы делового общения; профессиональные принципы общения и взаимодействия с окружающими людьми; межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения.
	УК-5.2. Умеет соблюдать этические нормы и права человека	<i>Уметь</i> управлять коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	УК-5.3. Умеет грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия.	<i>Владеть</i> методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов профессиональной деятельности:
организационно-управленческая

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Умеет изучать и анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей.	-	демонстрирует правильное понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде	опрос, тестовый контроль, ситуационные задачи
		УК-5.2. Умеет соблюдать этические нормы и права человека	-		
		УК-5.3. Умеет грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия.	-		

3. Содержание рабочей программы

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
			2 часов
1		2	3
Контактная работа (всего), в том числе:		72/2,0	72
Лекции (Л)		22/0,6	22
Практические занятия (ПЗ),		50/1,4	50
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:		36	36
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>		9	9
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>		9	9
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>		9	9
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>		9	9
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	108
	ЗЕТ	3	3

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенци и	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-5	Теоретико-методологические основы психологии конфликтов. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК-5	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК-5	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК-5	Динамические модели	Эволюция, эскалация и границы конфликта.

		конфликтов	Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта
5	УК-5	Управление конфликтами в медико-профилактической практике. Управление развитием конфликта в медико-профилактической практике	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК-5	Разрешение конфликтов в процессе медико-профилактической практики	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в медико-профилактической практике
7	УК-5	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медико-профилактической практике	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8	УК-5	Этико-правовые аспекты деятельности врача-врача по общей гигиене, по эпидемиологии при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СР	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	II	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	2	-	3	2	7	Входной контроль (письменное тестирование)
2	II	Конфликт как форма социального взаимодействия.	2	-	6	3	11	Текущий контроль (письменное тестирование)
3	II	Аналитическая модель социального конфликта.	4	-	6	4	14	Входной контроль (письменное тестирование)

4	II	Динамические модели конфликтов.	2	-	9	7	18	Промежуточн ый контроль (итоговое письменное тестирование)
5	II	Управление конфликтами в медико-профилактической практике Управление развитием конфликта в медико-профилактической практике	4	-	6	4	14	Входной контроль (письменное тестирование)
6	II	Разрешение конфликтов в деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии	2	-	6	8	16	Текущий контроль (письменное тестирование)
7	II	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медико-профилактической практике	4	-	9	6	19	Входной контроль (письменное тестирование)
8	II	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	2		5	2	9	Промежуточн ый контроль (итоговое письменное тестирование)
		ИТОГО	22	-	50	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр
		II
1	2	3
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.	4
2.	Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.	2
3.	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.	6
4.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2
5.	Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	4
6.	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	2
7.	Этические нормы в деятельности врачей медико-профилактического дела при разрешении конфликтов	2
	Итого	22

3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр
		II
1	2	3
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	3
2.	Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	3
3.	История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.	3
4.	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта.	3
5.	Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и транзактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	3
6.	Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта. Социальная напряженность. Стадии социальной напряженности	3
7.	Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика	3
8.	Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в медико-профилактической практике и место врача по общей гигиене, по эпидемиологии в ней.	3
9.	Управление конфликтами в социальной сфере. Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды.	3
10.	Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	3

11.	Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	3
12.	Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.	3
13.	Техника управление социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование социальных конфликтов.	3
14.	Основные способы завершения конфликтов. Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	3
15.	Урегулирование конфликтов в медико-профилактической практике.	3
16.	Рекомендации по разрешению конфликтов в медико-профилактической практике. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы управления конфликтами.	3
17.	Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в медико-профилактической практике. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов	2
	Итого	50

3.6. Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СР (АУДИТОРНАЯ РАБОТА) не предусмотрена

3.7.2. Виды СР (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СР	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1	II	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	2
2	II	Конфликт как форма социального взаимодействия.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки обучающимися подготовка к письменному тестированию	3
3	II	Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	4
4	II	Динамические модели конфликтов.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к	7

			письменному тестированию	
5	II	Управление конфликтами в медико-профилактической практике. Управление развитием конфликта в медико-профилактической практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
6	II	Разрешение конфликтов в деятельности врача по общей гигиене, по эпидемиологии	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	8
7	II	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в медико-профилактической практике	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	6
8	II	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	2
ИТОГО часов в семестре:				36

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 2.

1. История становления Психологии конфликта.
2. Институализация Психологии конфликта.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтотенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача по общей гигиене, по эпидемиологии.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в медико-профилактической практике.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон.
18. Переговорный процесс.
19. Ряды уровней конфликтующих сторон.
20. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
21. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
22. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
23. Ценностные конфликты.
24. Конфликтологическая компетентность врача по общей гигиене, по эпидемиологии.

4. Фонд оценочных материалов (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-5.1. Умеет изучать и анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей.	<i>Знать</i> функции, виды, структуру, барьеры общения; основы делового общения; профессиональные принципы общения и взаимодействия с окружающими людьми; межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения.	Систематическое знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса.	Незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса.
УК-5.2. Умеет соблюдать этические нормы и права человека	<i>Уметь</i> управлять коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; демонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей. Возможны отдельные недочёты.	Неумение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; неумение демонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей.
УК-5.3. Умеет грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе	<i>Владеть</i> методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами	Знание основ социализации индивида, знание основных категорий психологии общения для эффективного	Незнание либо отрывочное представление об основных вопросах социализации, основах психологии

межкультурного взаимодействия.	исследования; культурой мышления; демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности	самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя и требований рынка труда.	общения, личностного развития.
--------------------------------	---	--	--------------------------------

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-5.1. Умеет изучать и анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, культурных и религиозных особенностей.	<i>Знать</i> функции, виды, структуру, барьеры общения; основы делового общения; профессиональные принципы общения и взаимодействия с окружающими людьми; межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.2. Умеет соблюдать этические нормы и права человека	<i>Уметь</i> управлять коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.3. Умеет грамотно и доступно излагать профессиональную	<i>Владеть</i> методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

информацию в процессе межкультурного взаимодействия.	исследования; культурой мышления; демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности	
--	---	--

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

	Основная литература
1.	Клиническая психология : учебник / под редакцией Б. Д. Карвасарского. - 5-е изд., доп. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2022. - 890,[1] с.
	Дополнительная литература
1.	Гришина, Н. В. Психология конфликта : учебное пособие / Н. В. Гришина. - 3-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2021. - 574.[2] с.
2.	Гришина, Н. В. Психология конфликта : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии, рек. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию / Н. В. Гришина. - СПб. : Питер, 2007. - 464 с.
3.	Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос. / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html
4.	Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — ISBN 978-5-86045-968-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/112101
5.	Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7290-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970472903.html

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование мультимедийного комплекса (компьютер, ноутбук, проектор, экран). Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Кабинет социально – психологической дисциплин

Многофункциональный комплекс преподавателя (стол учительский - 1 шт., стул учительский - 1 шт., стул ученический с пюпитром – 74 шт., доска - 1 шт., жалюзи вертикальные – 4 шт., шкаф для информационного и методического обеспечения – 2 шт.).

Информационно-коммуникативные средства:

Проектор мультимедийный с экраном– 1 шт;

Ноутбук – 1 шт.

Рециркулятор воздуха – 1 шт.;

Аптечка универсальная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной Института

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

