

Автономная некоммерческая организация высшего  
образования  
«Медицинский институт им. Зернова М.С.»



Утверждаю:  
Ректор  
Жукова Н.А.

« 14 » 02 2025

Фонд оценочных средств дисциплины

Защита прав потребителей

Уровень  
образования  
Высшее –  
специалитет

Специальность

32.05.01 Медико-профилактическое дело

Профиль Медико-профилактическое дело

Квалификация

Врач по общей гигиене, по эпидемиологии

Форма обучения

Очная

Ессентуки  
2025

# 1. Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

## 1.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: ПК-11. Способность и готовность к участию в организации и проведении мероприятий по контролю, к участию в оказании государственных услуг.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ПК-11.1. Знает принципы выбора объектов, подлежащих проведению плановой проверки, на основе риск-ориентированного подхода в заданной ситуации	Знать принципы выбора объектов, подлежащих проведению плановой проверки, на основе риск-ориентированного подхода в заданной ситуации	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ПК-11.2. Умеет подготовить и провести проверку, оформить необходимые процессуальные документы	ПК-11.2. Умеет подготовить и провести проверку, оформить необходимые процессуальные документы		
ПК-11.3. Владеет алгоритмом применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов	ПК-11.3. Владеет алгоритмом применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов		
ПК-11.4. Владеет навыком оформления документации на разных этапах оказания государственной услуги	ПК-11.4. Владеет навыком оформления документации на разных этапах оказания государственной услуги		

Код и формулировка компетенции: ПК-12. Способность и готовность к участию в планировании, анализе и отчетной деятельности (собственной, подразделения и учреждения), к ведению деловой переписки, осуществлению документооборота, к применению профессиональной терминологии, поиску информации для решения профессиональных задач.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ПК-12.2. Владеет алгоритмом подготовки плана плановых проверок и государственного задания	Знать подходы к разработке плана проверок и государственного задания Владеть алгоритмом подготовки плана проверок и государственного задания	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса;	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса;
ПК-12.3. Умеет формировать и анализировать формы статистического наблюдения; проводить расчет и анализ показателей деятельности	Уметь формировать и анализировать формы статистического наблюдения; проводить расчет и анализ показателей деятельности	свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;	затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ПК-12.4. Умеет готовить ответы на запросы по заданной ситуации в профессиональной деятельности	Уметь готовить ответы на запросы по заданной ситуации в профессиональной деятельности	логическое и убедительное изложение ответа	

**1.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ПК-11.1. Знает принципы выбора объектов, подлежащих проведению плановой проверки, на основе риск-ориентированного подхода в заданной ситуации	Знать принципы выбора объектов, подлежащих проведению плановой проверки, на основе риск-ориентированного подхода в заданной ситуации	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
ПК-11.2. Умеет подготовить и провести проверку, оформить необходимые процессуальные документы	Уметь подготовить и провести проверку, оформить необходимые процессуальные документы	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы

ПК-11.3. Владеет алгоритмом применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов	Владеть алгоритмом применения административных мер по результатам выявленных нарушений требований законодательства, оформления процессуальных документов	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
ПК-11.4. Владеет навыком оформления документации на разных этапах оказания государственной услуги	Владеть навыком оформления документации на разных этапах оказания государственной услуги	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
ПК-12.2. Владеет алгоритмом подготовки плана плановых проверок и государственного задания	Знать подходы к разработке плана проверок и государственного задания Владеть алгоритмом подготовки плана проверок и государственного задания	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
ПК-12.3. Умеет формировать и анализировать формы статистического наблюдения; проводить расчет и анализ показателей деятельности	Уметь формировать и анализировать формы статистического наблюдения; проводить расчет и анализ показателей деятельности	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы
ПК-12.4. Умеет готовить ответы на запросы по заданной ситуации в профессиональной деятельности	Уметь готовить ответы на запросы по заданной ситуации в профессиональной деятельности	Тестовые задания Ситуационные задачи Контрольные вопросы

### Примерная тематика контрольных вопросов

1. Структура (основные разделы) и содержание закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Основные понятия, используемые в законе РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей (потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, безопасность товара (работы, услуги).
3. Основные права потребителей, закрепленные в законе РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.
5. Право потребителя на качество товара (работы, услуги). Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
6. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Требования к безопасности товаров, установленные законом.
7. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце).
8. Право потребителя на информацию о товарах (работах, услугах).
9. Режим работы продавца (исполнителя).
10. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, владельца агрегатора) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
11. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
12. Компенсация морального вреда.
13. Особенности продажи товаров дистанционным способом.
14. Особенности продажи продовольственных товаров.
15. Непродовольственные товары надлежащего качества, не подлежащие возврату или обмену на аналогичный товар.

16. В каких секторах потребительского рынка осуществляется федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей.
17. Государственная и общественная защита прав потребителей.
18. Роль органов местного самоуправления по защите прав потребителей. Функции, полномочия.
19. Система общественной защиты прав потребителей.
20. Судебная защита прав потребителей.
21. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей. Государственное регулирование качества и безопасности товаров (работ, услуг). Принципы технического регулирования. Цели применения технических регламентов.
22. Понятие о стандартизации. Принципы стандартизации. Подтверждение соответствия. Виды подтверждения соответствия.
23. Основные сферы деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, правовые документы, цели и функции, полномочия, права.
24. Деятельность каких территориальных органов и учреждений, находящихся в её ведении, координирует Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
25. Функции и полномочия Управления Роспотребнадзора по субъекту РФ по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
26. Примерная структура Управлений Роспотребнадзора по субъекту РФ (на примере Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан). Деятельность, каких структурных подразделений связана преимущественно с надзорными мероприятиями в области защиты прав потребителей.
27. Предмет и цели деятельности ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в субъекте РФ» в области защиты прав потребителей.
28. Примерная структура ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в субъекте РФ». Деятельность структурных подразделений, связанная преимущественно с областью защиты прав потребителей (На примере ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»).
29. Направления деятельности Консультационного центра и консультационных пунктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в субъекте РФ» (На примере ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»).
30. Основные направления взаимодействия Управления Роспотребнадзора по субъекту РФ с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в субъекте РФ» в области защиты прав потребителей.
31. Виды государственного надзора, которые осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и её территориальные органы.
32. Должностные лица, уполномоченные на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
33. Мероприятия, проводимые при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
34. Меры пресечения обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей.
35. Проверка как основной элемент контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора, его территориальных органов. Определение, предмет, виды проверок, регулируемых Федеральным законом от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении контроля (надзора) и муниципального контроля».
36. Периодичность проведения плановых проверок юридических лиц,

индивидуальных предпринимателей в зависимости от присвоенной категории риска при риск-ориентированном подходе.

37. Виды контрольных (надзорных) мероприятий. Основания для их проведения.
38. Плановая проверка в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя. Срок уведомления юридического лица, индивидуального предпринимателя о начале проведения плановой проверки. Процедура проверки. Документация проверки.
39. Полномочия эксперта, представителя экспертной организации, участвующего в проведении проверки деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя органом контроля (надзора), органом муниципального контроля.
40. Порядок согласования с органом прокуратуры проведения внеплановой выездной проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя.
41. Основания для отказа в согласовании проведения внеплановой выездной проверки органом прокуратуры.
42. В каких случаях проводится внеплановая проверка без согласования с органом прокуратуры?
43. Основные разделы Административного регламента исполнения Роспотребнадзором государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства РФ в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утв. приказом от 16.07.2012 г. № 764.
44. Основные законы, регулирующие ответственность граждан, должностных и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан за нарушения законодательства в области защиты прав потребителей.
45. Определение понятий «Административное правонарушение», «Административное наказание». Виды административных наказаний за нарушения прав потребителей.
46. Обстоятельства, смягчающие и отягчающие административную ответственность.
47. Должностные лица Роспотребнадзора, его территориальных органов, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях за нарушения в области защиты прав потребителей.
48. Какие документы оформляются при выявлении административных правонарушений в области защиты прав потребителей?
49. Возбуждение дела об административном правонарушении. Порядок и требования к составлению протокола об административном правонарушении. Сроки составления протокола об административном правонарушении.
50. Должностные лица Роспотребнадзора, его территориальных органов, уполномоченные рассматривать дела об административных правонарушениях. Сроки рассмотрения дела об административном правонарушении.
51. Структура и основные разделы ежегодного Государственного доклада «Защита прав потребителей в Российской Федерации».
52. Участники национальной системы защиты прав потребителей, участвующие в формировании Государственного доклада «Защита прав потребителей в Российской Федерации».
53. Международное сотрудничество в области защиты прав потребителей.
54. Основные положения Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года.