

Автономная некоммерческая организация высшего образования "Медицинский институт им. Зернова М.С."



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

.1. . .3.6 МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

для образовательной программы высшего образования -
программы специалитета

по специальности

31.05.01 Лечебное дело

Ессентуки 2025

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучить теоретические основы менеджмента; овладеть практическими навыками использования полученных знаний в управленческой деятельности в учреждениях здравоохранения.

В результате изучения курса «Менеджмент в здравоохранении» студент должен

ЗНАТЬ:

основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении; организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента; основы персонал-менеджмента в учреждениях здравоохранения; методы управления ресурсами в здравоохранении; теории и стили лидерства; менеджмент качества в здравоохранении; стратегический менеджмент.

УМЕТЬ:

применять основные положения теории менеджмента в работе врача и руководителя подразделений учреждений здравоохранения; опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений; использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.

ВЛАДЕТЬ:

понятийным аппаратом по менеджменту; технологиями управленческой деятельности; навыками работы экономической информации; современными информационными технологиями; навыками публичной речи; умением письменного аргументированного изложения; методикой экономического анализа и логическим мышлением.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ:

об истории менеджмента; о школах менеджмента; целях и структуре организаций, закономерностях их развития; остилях управления; финансовом менеджменте; о персонал-менеджменте.

ОБЛАДАТЬ НАБОРОМ КОМПЕТЕНЦИЙ:

использовать знания экономической дисциплины в практике работы ЛПУ; использовать методики расчёта показателей медицинской статистики; осуществлять совместную деятельность в рамках студенческих коллективов; творчески адаптироваться к конкретным условиям и инновационным решениям экономических задач; способность и готовность к самостоятельной аналитической работе с различными источниками информации, готовность анализировать результаты собственной деятельности; способность к критическому восприятию информации («критическому мышлению»), ее анализу и синтезу; способность и готовность к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации; умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения, информационно-образовательные технологии; готовность к самостоятельной, индивидуальной работе; способность и готовность к логическому анализу различного рода рассуждений, владение

навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики; способность и готовность к деятельности и общению, сотрудничеству и разрешению конфликтов; к толерантности, уважению и принятию другого; способность и готовность понимать нравственные обязанности человека по отношению к другим людям и самому себе; способность и готовность к соблюдению прав и обязанностей гражданина; к свободному и ответственному поведению; способность и готовность к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности в сферах публичной и частной жизни.

Количество часов на освоение рабочей программы в соответствии с учебным планом (УП):

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **108** час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа; самостоятельной работы обучающегося – 54 часа.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лекции	54
лабораторные работы	0
практические занятия	0
контрольные работы	0
курсовая работа (проект) (<i>если предусмотрено</i>)	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	54

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.01 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения/компетенц
1	2	3	4
Раздел 1. Теория управления. Эволюция менеджмента.		12	
Тема 1.1. Предмет, метод и задачи науки управления.	Содержание учебного материала: Ознакомление студентов с формами текущей и промежуточной аттестации, проведение инструктажа по технике безопасности. Сущность и содержание понятия менеджмент. Научный менеджмент. Самостоятельная работа обучающихся №1: Ознакомление с рекомендованной учебной литературой по дисциплине. Ознакомление с методическими указаниями по самостоятельной работе.	2	1 ОК ₁
Тема 1.2. Принципы, закономерности и законы менеджмента, его уровни и виды.	Содержание учебного материала: Предмет, метод и задачи науки управления. Системный подход к управлению. Уровни и виды менеджмента. Принципы, закономерности и законы менеджмента. Самостоятельная работа обучающихся №2	1	1-2
Тема 1.3. Эволюция менеджмента. Школы менеджмента: классическая, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук.	Содержание учебного материала: Классическая школа. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук. Самостоятельная работа обучающихся №3	2 1	
Тема 1.4. Количественный, ситуационный анализ.	Содержание учебного материала: Количественный и системный подходы. Ситуационный анализ и новые подходы. Самостоятельная работа обучающихся №2	2 1	1-2
Раздел 2. Организации как объекты управления. Природа организации в здравоохранении.		9	
Тема 2.1. Организация как управленческий объект. Законы, среда	Содержание учебного материала: Организация как управленческий объект.	2	

и виды организаций.	Самостоятельная работа обучающихся № 7:	1	
Тема 2.2. Коллектив: его признаки, виды, психологические характеристики, пути формирования.	Содержание учебного материала: Коллектив: его признаки, виды, психологические характеристики, пути формирования. Самостоятельная работа обучающихся № 7:	2	2
Тема 2.3. Факторы, влияющие на поведение людей, для достижения целей организаций	Содержание учебного материала: Поведение людей, для достижения целей организаций Самостоятельная работа обучающихся № 7:	2	1-2
Раздел 3.	Общее понятие функций управления и их классификация.	12	1
Тема 3.1. Сущность и место функций управления в системе управления.	Определение понятия «организация». Организация как управленческий объект. Классификация организаций. Виды хозяйственных организаций. Самостоятельная работа обучающихся № 8:	2	
Тема 3.2. Стратегическое планирование, координация, мотивация, контроль, оперативное управление.	Содержание учебного материала: Типология организаций, осуществляющих предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством РФ. Типология организаций в здравоохранении РФ. Самостоятельная работа обучающихся № 9:	2	2
Тема 3.3. Регламентация функций в должностных инструкциях.	Содержание учебного материала: Должностные инструкции Самостоятельная работа обучающихся № 10:	2	2
Тема 3.4 Законодательные и нормативные акты.	Содержание учебного материала: Изучение нормативных и законодательных актов Самостоятельная работа обучающихся № 11:	2	2
Раздел 4.	Функции управления, их специфика в здравоохранении.	9	

Тема 4.1. Планирование. Координация. Регулирование. Контроль.	Содержание учебного материала: Сущность и место функций управления в системе управления. Самостоятельная работа обучающихся № 12:	2	
Тема 4.2. Управление технологиями в деятельности ЛПУ.	Содержание учебного материала: Общие функции управления, конкретные функции. Взаимосвязь функций управления. Самостоятельная работа обучающихся № 13:	2	2
Тема 4.3. Уровни управления в ЛПУ. Кадровый менеджмент и управление персоналом в медицинских учреждениях.	Содержание учебного материала: Особенности управленческой деятельности в учреждениях здравоохранения. Самостоятельная работа обучающихся № 14:	2	2
Раздел 5.	Принципы построения организационно-управленческих структур и их классификация. Теории и стили управления.	9	
Тема 5.1. Требования, ступени и связи в структурах управления. Типы структур управления.	Содержание учебного материала: Регламентация функций в должностных инструкциях. Законодательные и правовые акты. Самостоятельная работа обучающихся № 15:	2	2
Тема 5.2. Стили управления. Лидерство.	Содержание учебного материала: Стили управления. Самостоятельная работа обучающихся № 16:	2	2
Тема 5.3. Управление конфликтами, стрессами.	Содержание учебного материала: Управление конфликтами, стрессами. Самостоятельная работа обучающихся № 17	2	2
		1	
		Всего:	108

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины:

Технические средства обучения:

- плазменный телевизор;
- компьютер;
- веб-камера;
- колонки;

Права на программы:

- права на программы для ЭВМ Win SL 8 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization Get Genuine;
- права на программы для ЭВМ Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition;
- неисключительные (пользовательские) лицензионные права на программное обеспечение Dr. Web Desktop Security Suite Антивирус;
- неисключительные (пользовательские) лицензионные права на программное обеспечение Dr. Web Server Security Suite Антивирус;
- лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения КОМПАС-3D, для преподавателя. Проектирование и конструирование в машиностроении;
- неисключительные права KasperskySecurity для бизнеса - Стандартный Russian;
- права на программы для ЭВМ Windows Professional 7 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition;
- права на программы для ЭВМ Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition;
- права на программы для ЭВМ Windows Starter 7 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization Get Genuine;
- права на программы для ЭВМ Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level;
- права на программы для ЭВМ Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level;
- права на программы для ЭВМ Office Standart 2010 Russian OLP NL AcademicEdition;
- права на программы для ЭВМ Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No Level Legalization Get Genuine;
- права на программы для ЭВМ Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level;
- права на программы для ЭВМ Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL;
- Mozilla Firefox;

- 7-zip;
 - портал MOODLE (do.samgups.ru, mindload.ru);
 - Nvda;
 - WinDjView;
 - GIMP;
 - K-Lite Codec Pack Full;
 - Redmine.

3.1.2. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер с информационно-коммуникационной сетью "Интернет" и ЭИОС.

6. —
)
)
)
)
)
)
)
7. —
)
)
)
)
)
8.)
)
-) ;
);
),
(),
9.),
),
),
),
)
10. —
)
-);
,
-);
,
-);

2

1)
2)
3)
4)
)
)
)
)
2.

:
;
;
;

)
)
)
3.

: <<

>>.

)
)
)
4.
)
)
)
)
5.

:
;
;
;
;
;

)
)
)
)
)
6.

:
;
;
;

)
)
)
7.

:
,
,
;

)
)
)
8.
)
;
)

,
;

)
)
)
9.

:
;

10.

,
,
;

)
)
)
)

:
;

1.

3

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

2.

?

?

?

?

?

,

-76

1988

“

9

49% -

66

99

52-

20

6

700

99

31

15

()

18 27

40%, 1990 80%,

(" ")

2

(" ")

- 1.
- 2.
3. ()
- 4.
- 5.
6. , ,
- 7.
- 8.
- 9.
10. ,
11. ,
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
16. ; SWOT,
17. ,
18. , McKensey.
- 19.
- 20.
21. ()
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
- 28.
- 29.
- 30.
- 31.
- 32.
- 33.