

Автономная некоммерческая организация высшего
образования "Медицинский институт им. Зернова М.С."



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

.1. . 3.6 МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

для образовательной программы выс его образования -
программы специалитета

по специальности

31.05.01 Лечебное дело

Ессентуки 2025

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучить теоретические основы менеджмента; овладеть практическими навыками использования полученных знаний в управленческой деятельности в учреждениях здравоохранения.

В результате изучения курса «Менеджмент в здравоохранении» студент должен

ЗНАТЬ:

основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;
организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;
основы персонал-менеджмента в учреждениях здравоохранения;
методы управления ресурсами в здравоохранении;
теории и стили лидерства;
менеджмент качества в здравоохранении;
стратегический менеджмент.

УМЕТЬ:

применять основные положения теории менеджмента в работе врача и руководителя подразделений учреждений здравоохранения;
опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;
использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.

ВЛАДЕТЬ:

понятийным аппаратом по менеджменту;
технологиями управленческой деятельности;
навыками работы экономической информации;
современными информационными технологиями;
навыками публичной речи;
умением письменного аргументированного изложения;
методикой экономического анализа и логическим мышлением.

ИМЕТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ:

об истории менеджмента;
о школах менеджмента;
целях и структуре организаций, закономерностях их развития;
стилях управления;
финансовом менеджменте;
о персонал-менеджменте.

ОБЛАДАТЬ НАБОРОМ КОМПЕТЕНЦИЙ:

использовать знания экономической дисциплины в практике работы ЛПУ;
использовать методики расчёта показателей медицинской статистики;
осуществлять совместную деятельность в рамках студенческих коллективов;
творчески адаптироваться к конкретным условиям и инновационным решениям экономических задач;
способность и готовность к самостоятельной аналитической работе с различными источниками информации, готовность анализировать результаты собственной деятельности;
способность к критическому восприятию информации («критическому мышлению»), ее анализу и синтезу;
способность и готовность к самосовершенствованию, саморегулированию, самореализации;
умение приобретать новые знания, использовать различные формы обучения, информационно-образовательные технологии;
готовность к самостоятельной, индивидуальной работе;
способность и готовность к логическому анализу различного рода рассуждений, владение

навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики;
способность и готовность к деятельности и общению, сотрудничеству и разрешению конфликтов;
к толерантности, уважению и принятию другого;
способность и готовность понимать нравственные обязанности человека по отношению к другим людям и самому себе;
способность и готовность к соблюдению прав и обязанностей гражданина; к свободному и ответственному поведению;
способность и готовность к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности в сферах публичной и частной жизни.

Количество часов на освоение рабочей программы в соответствии с учебным планом (УП):

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **108** час, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа;
самостоятельной работы обучающегося – 54 часа.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лекции	54
лабораторные работы	0
практические занятия	0
контрольные работы	0
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	0
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	54

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.01 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения/компетенц
1	2	3	4
Раздел 1. Теория управления. Эволюция менеджмента.		12	
Тема 1.1. Предмет, метод и задачи науки управления.	Содержание учебного материала: Ознакомление студентов с формами текущей и промежуточной аттестации, проведение инструктажа по технике безопасности. Сущность и содержание понятия менеджмент. Научный менеджмент.	2	1 ОК ₁
	Самостоятельная работа обучающихся №1: Ознакомление с рекомендованной учебной литературой по дисциплине. Ознакомление с методическими указаниями по самостоятельной работе.	1	
Тема 1.2. Принципы, закономерности и законы менеджмента, его уровни и виды.	Содержание учебного материала: Предмет, метод и задачи науки управления. Системный подход к управлению. Уровни и виды менеджмента. Принципы, закономерности и законы менеджмента.	2	1-2
	Самостоятельная работа обучающихся №2:	1	
Тема 1.3. Эволюция менеджмента. Школы менеджмента: классическая, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук.	Классическая школа. Школа человеческих отношений. Школа поведенческих наук.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся №3:	1	
Тема 1.4. Количественный, ситуационный анализ.	Содержание учебного материала: Количественный и системный подходы. Ситуационный анализ и новые подходы.	2	1-2
	Самостоятельная работа обучающихся №2	1	
Раздел 2. Организации как объекты управления. Природа организации в здравоохранении.		9	
Тема 2.1. Организация как управленческий объект. Законы, среда	Содержание учебного материала: Организация как управленческий объект.	2	

и виды организации.	Самостоятельная работа обучающихся № 7:	1	
Тема 2.2. Коллектив: его признаки, виды, психологические характеристики, пути формирования.	Содержание учебного материала: Коллектив: его признаки, виды, психологические характеристики, пути формирования. Самостоятельная работа обучающихся № 7:	2 1	2
Тема 2.3. Факторы, влияющие на поведение людей, для достижения целей организации	Содержание учебного материала: Поведение людей, для достижения целей организации Самостоятельная работа обучающихся № 7:	2 1	1-2
Раздел 3.	Общее понятие функций управления и их классификация.	12	1
Тема 3.1. Сущность и место функций управления в системе управления.	Определение понятия «организация». Организация как управленческий объект. Классификация организаций. Виды хозяйственных организаций. Самостоятельная работа обучающихся № 8:	2 1	2
Тема 3.2. Стратегическое планирование, координация, мотивация, контроль, оперативное управление.	Содержание учебного материала: Типология организаций, осуществляющих предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством РФ. Типология организаций в здравоохранении РФ. Самостоятельная работа обучающихся № 9:	2 1	2 1
Тема 3.3. Регламентация функций в должностных инструкциях.	Содержание учебного материала: Должностные инструкции Самостоятельная работа обучающихся № 10:	2 1	2
Тема 3.4 Законодательные и нормативные акты.	Содержание учебного материала: Изучение нормативных и законодательных актов Самостоятельная работа обучающихся № 11:	2 1	2
Раздел 4.	Функции управления, их специфика в здравоохранении.	9	

Тема 4.1. Планирование. Координация. Регулирование. Контроль.	Содержание учебного материала: Сущность и место функций управления в системе управления.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся № 12:	1	
Тема 4.2. Управление технологиями в деятельности ЛПУ.	Содержание учебного материала: Общие функции управления, конкретные функции. Взаимосвязь функций управления.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 13:	1	
Тема 4.3. Уровни управления в ЛПУ. Кадровый менеджмент и управление персоналом в медицинских учреждениях.	Содержание учебного материала: Особенности управленческой деятельности в учреждениях здравоохранения.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 14:	1	
Раздел 5.	Принципы построения организационно-управленческих структур и их классификация. Теории и стили управления.	9	
Тема 5.1. Требования, ступени и связи в структурах управления. Типы структур управления.	Содержание учебного материала: Регламентация функций в должностных инструкциях. Законодательные и правовые акты.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 15:	1	
Тема 5.2. Стили управления. Лидерство.	Содержание учебного материала: Стили управления.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 16:	1	
Тема 5.3. Управление конфликтами, стрессами.	Содержание учебного материала: Управление конфликтами, стрессами.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся № 17	1	
	Всего:	108	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины:

Технические средства обучения:

- плазменный телевизор;
- компьютер;
- веб-камера;
- колонки;

Права на программы:

- права на программы для ЭВМ Win SL 8 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization Get Genuine;
- права на программы для ЭВМ Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition;
- неисключительные (пользовательские) лицензионные права на программное обеспечение Dr. Web Desktop Security Suite Антивирус;
- неисключительные (пользовательские) лицензионные права на программное обеспечение Dr. Web Server Security Suite Антивирус;
- лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения КОМПАС-3D, для преподавателя. Проектирование и конструирование в машиностроении;
- неисключительные права KasperskySecurity для бизнеса - Стандартный Russian;
- права на программы для ЭВМ Windows Professional 7 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition;
- права на программы для ЭВМ Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition;
- права на программы для ЭВМ Windows Starter 7 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization Get Genuine;
- права на программы для ЭВМ Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level;
- права на программы для ЭВМ Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN 1 License No Level;
- права на программы для ЭВМ Office Standart 2010 Russian OLP NL AcademicEdition;
- права на программы для ЭВМ Microsoft Win Starter 7 Russian Academic OPEN 1 License No Level Legalization Get Genuine;
- права на программы для ЭВМ Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 License No Level;
- права на программы для ЭВМ Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL;
- Mozilla Firefox;

- 3.1.2. Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер с информационно- коммуникационной сетью "Интернет" и ЭИОС.

11

6. —
) , , — ;
) , ;
) , ;
) , , ,

7. —
) , , — ;
) , ;
) , ;
) , , ,

8. .
) , , , ;
) ; ;
) , ;
) , ,
(), .

9. , ;
) , , ;
) , ;
) .
10. —

) ;
) , , ;
) ;
) ;
) .

1.
 - 1) ; :
 - 2) ; ;
 - 3) ; .
 - 4)) ; ; ;
 -) ;
 -) .
2.
 -) :
 -) ;
 -) ;
3.
 -) . : «
 -) ».
 -) :
 -) ;
 -) ;
 4.) ;
 -) ;
 -) ;
 -) ;
 -) ;
 5.) ;
 -) — ;
 -) — ;
 -) — ;
 -) — ;
 6.) ;
 -) ;
 -) ;
 7.) ;
 -) ;
 -) ;
 8.) ;
 -) ;
 -) ;
 9.) ;
 -) ;
 -) ;
 10. , , , , ,
 -) ;
 -) ;
 -) ;

3

- 1.)
- 2.)
- 3.)
- 4.)
- 5.)
- 6.)
- 7.)
- 8.)
- 9.)
- 10.)

SWOT-

1.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

2.

“

()

1988 ()

“ ”

72

, 32

1955

1964

1964

27

1 100

1989

630

1550

1.
2.
3. ()
4.
5.
6. : ,
7. ,
8.
9.
10. ,
11.
12. ,
13.
14.
15.
16. :
17. ; SWOT,
18. ,
19. , McKensey.
20.
21. ()
22. .
23.
24.
25.
26.
27.
28.
29. .
30. .
31. .
32. .
33. .