

Автономная некоммерческая организация высшего образования

«Медицинский институт им. М.С.Зернова»»

Ректор
АНО ВО «МИ им.М.С.Зернова»



Н.А. Жукова

11.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Специальность

31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации

г. Ессентуки, 2025 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля), требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	
4	
2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы	5
3. Содержание дисциплины (модуля)	6
4. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	7
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	7
6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.....	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	8
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	10
9. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины (модуля).....	10
10. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине (модулю)	11
Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине (модулю)	13

1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля), требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины (модуля)

Приобретение теоретических знаний в области медицинского менеджмента, а также умений и навыков их использования для управления медицинской организацией, необходимых в профессиональной деятельности специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Задачи дисциплины (модуля)

1. Приобретение знаний об основных понятиях менеджмента, законах, закономерностях, принципах и методах менеджмента в здравоохранении, требования, формы проявления и использования, факторах, влияющих на управленческую деятельность.
2. Приобретение знаний о системе управления здравоохранением в РФ; уровнях, структуре управления.
3. Приобретение знаний о нормативно-правовом регулировании контроля качества и безопасности медицинской деятельностью, уровнях контроля качества медицинской помощи в медицинской организации, принципах построения системы управления качеством медицинской помощи в медицинской организации.
4. Приобретение умений и навыков в построении планов развития и осуществлении руководства за деятельностью медицинской организации (организация и контроль работы трудового коллектива с учетом трудового законодательства РФ, внедрение новых медицинских технологий и др).
5. Приобретение знаний о стандартах менеджмента качества, а также умений и навыков в осуществлении менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Формирование универсальных и профессиональных компетенций у обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля) предполагает овладение системой теоретических знаний по выбранной специальности и формирование соответствующих умений и (или) владений.

Таблица 1

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте		
УК-1.1 Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	Знать	– Основы и основные понятия менеджмента в здравоохранении; – Законы, закономерности, принципы и методы менеджмента в здравоохранении, требования и формы их проявления и использования; – Особенности менеджмента в здравоохранении; – Цели и задачи менеджмента в здравоохранении.
	Уметь	– Анализировать достижения в области медицины и фармации для продвижения медицинской организации; – Анализировать работу медицинской организации; – Планировать деятельность медицинской организации;

		– Определять основные направления работы менеджмента в медицинской организации.
	Владеть	– Методами планирования деятельности медицинских организаций, методами управленческого анализа, методами планирования мероприятий менеджмента медицинской организации
ПК-3. Способен к управлению процессами деятельности медицинской организации		
ПК-3.1 Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации	Знать	– Систему здравоохранения в РФ, уровни и структура управления. – Теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления – Методы планирования, виды и структура планов – Основы риск-менеджмента
	Уметь	– Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты – Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации – Управлять финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами медицинской организации – Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений – Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации
	Владеть	– Методикой разработки планов перспективного развития медицинской организации – Методами контроля за деятельностью структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов – Системой управления финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами медицинской организации – Навыками управления информационными ресурсами, информационными процессами и информационными потоками в медицинской организации – Навыками в организации работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации – Навыками организации внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативно правовых актов, содержащих нормы трудового права – Навыками использования в работе медицинской организации АСУ в здравоохранении и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Таблица 2

Виды учебной работы	Всего, час.	Объем по полугодиям			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий (Контакт. раб.):	90	-	90	-	-
Лекционное занятие (Л)	6	-	6	-	-
Семинарское/практическое занятие (СПЗ)	84	-	84	-	-
Практическая подготовка	84	-	84	-	-
Консультации (К)	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе подготовка к промежуточной аттестации (СР)	18	-	18	-	-
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)	Зачет	-	3	-	-
Общий объем	в часах	108	-	108	-
	в зачетных единицах	3	-	3	-

3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления.

1.1. Общая теория менеджмента. Предмет, виды, функции и методы менеджмента как научной управленческой дисциплины. Виды менеджмента: стратегический, производственный, оперативный, функциональный (финансовый, коммерческий, инновационный, инвестиционный, риск-менеджмент, кадровый, логистический, качества, антикризисный). Функции менеджмента: постановка целей, планирование, организация деятельности, координация, мотивация, контроль. Методы: экономические, административные, социально-психологические.

1.2. Этапы (периоды) развития менеджмента. Исторические предпосылки возникновения и развития науки управления. Характеристики исторических периодов развития теории и практики менеджмента. Развитие менеджмента в России. Современный этап развития менеджмента (подходы в менеджменте: системный, ситуационный, программно-целевой, комплексный, процессный, количественный, маркетинговый).

1.3. Законы, принципы, цели и задачи менеджмента. Законы: специализации управления, интеграции управления, экономии времени. Принципы: социальной направленности, законности в управленческой деятельности, объективности, системности, комплексности, гласности, соединения коллегиальности и единоначалия, мотивации, контроля. Стили руководства.

Раздел 2. Основные задачи управления системой здравоохранения.

2.1. Система здравоохранения в РФ, уровни и структура управления. Система органов управления здравоохранением (федеральные органы исполнительной власти в сфере здравоохранения, исполнительные органы государственной власти субъектов РФ в сфере здравоохранения, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющие полномочия в сфере здравоохранения).

2.2. Качество и безопасность медицинской деятельности. Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Задачи системы менеджмента качества в медицинской организации. Принципы построения системы управления качеством медицинской помощи. Ступени внутреннего контроля качества.

2.3. Государственное регулирование здравоохранения. Цели и направления госрегулирования (Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Контроль и надзор в сфере здравоохранения.

Раздел 3. Менеджмент в здравоохранении.

3.1. История становления менеджмента в здравоохранении. Здравоохранение, как крупнейшая отрасль экономики, рыночные отношения в здравоохранении, интеграция здравоохранения с другими отраслями экономики, увеличение объема и ассортимента медицинских услуг, воздействие на потенциал трудоспособного населения.

3.2. Цели и принципы менеджмента в здравоохранении. Основная цель управления здравоохранением. Этапы управленческой деятельности руководителя медицинской организацией. Принципы: целенаправленности, правовой защищенности управленческого решения, непрерывности в оптимизации системы управления,

достаточности в централизации и децентрализации, единоначалия, делегирования полномочий.

3.3. Функции и особенности менеджмента в здравоохранении. Функции (анализ, стандартизация, прогнозирование, планирование, организация, координация, мотивация и контроль). Особенности (ответственность, социальная значимость, трудность прогнозирования отдаленных последствий, трудность (невозможность) исправления неверных решений).

3.4. Факторы, влияющие на управление медицинской организацией. Факторы внешней и внутренней среды.

4. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Таблица 3

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СПЗ	К	СР		
	Полугодие 2	108	90	6	84	-	18	Зачет	
Раздел 1	Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления	36	30	2	28	-	6	Реферат	УК-1.1
Тема 1.1	Общая теория менеджмента	12	10	2	8	-	2		
Тема 1.2	Этапы (периоды) развития менеджмента	12	10	-	10	-	2		
Тема 1.3	Законы, принципы, цели и задачи менеджмента	12	10	-	10	-	2		
Раздел 2	Основные задачи управления системой здравоохранения	36	30	2	28	-	6	Реферат	УК-1.1 ПК-3.1
Тема 2.1	Система здравоохранения в РФ, уровни и структура управления	12	10	2	8	-	2		
Тема 2.2	Качество и безопасность медицинской деятельности	12	10	-	10	-	2		
Тема 2.3	Государственное регулирование здравоохранения	12	10	-	10	-	2		
Раздел 3	Менеджмент в здравоохранении	36	30	2	28	-	6	Реферат	УК-1.1 ПК-3.1
Тема 3.1	История становления менеджмента в здравоохранении	9	7	2	5	-	2		
Тема 3.2	Цели и принципы менеджмента в здравоохранении	9	7	-	7	-	2		
Тема 3.3	Функции и особенности менеджмента в здравоохранении	9	8	-	8	-	1		
Тема 3.4	Факторы, влияющие на управление медицинской организацией	9	8	-	8	-	1		
	Общий объем	108	90	6	84	-	18	Зачет	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном

усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание докладов, рефератов, участие в работе семинаров, студенческих научных конференциях.

Задания для самостоятельной работы

Таблица 4

Номер раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
Раздел 1	Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления	1. Что такое менеджмент (дайте определение) 2. Когда возникло понятие менеджмента, история развития 3. Когда возник и как развивался менеджмент в России 4. Основные факторы развития менеджмента 5. Перечислите цели менеджмента 6. Перечислите функции менеджмента 7. Перечислите основные принципы менеджмента 8. Инструменты, используемые в медицинском менеджмента
Раздел 2	Основные задачи управления системой здравоохранения	1. Методологические основы менеджмента 2. Функции управления в здравоохранении 3. Перечислите основные этапы эволюции менеджмента как науки 4. Дайте определение социального менеджмента 5. Перечислите предпосылки возникновения менеджмента в здравоохранении 6. Основные направления развития здравоохранения в РФ 7. Управление финансовыми и кадровыми ресурсами в здравоохранении 8. Использование АСУ в здравоохранении 9. Государственный и ведомственный контроль здравоохранения
Раздел 3	Менеджмент в здравоохранении	1. Общая характеристика, основные понятия менеджмента в здравоохранении 2. Цели и задачи менеджмента в здравоохранении 3. Перечислите функции медицинского менеджмента 4. Особенности менеджмента в здравоохранении 5. Современные тенденции развития менеджмента в медицинских организациях 6. Перечислите методы менеджмента 7. Виды, методы и принципы планирования в здравоохранении 8. Контроль в управлении здравоохранением 9. Значение мотивации в управлении здравоохранением

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских (практических) занятиях.

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Примерные оценочные средства, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении 1 «Оценочные средства по дисциплине (модулю)».

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 5

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
Основная литература		
1.	Общественное здоровье и здравоохранение [Текст]: учеб. для мед. вузов / Н. В. Полунина. - М.: Мед. информ. агентство, 2020.	10
2.	Психология менеджмента [Электронный ресурс]: теория и практика: учеб. для бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. – Москва: Юрайт, 2024. – 368 с. – (-Бакалавр. Академический курс). – Режим доступа: https://urait.ru .	Удаленный доступ
3.	Экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: [учебник] / под ред. А. В. Решетникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 191 с. - Режим доступа: http://marc.rsmu.ru:8020/marcweb2/Default.asp .	Удаленный доступ
4.	Метод ГРВ-биоэлектрографии в медицине [Текст]/ Е. Г. Яковлева. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2021. - 130 с.: ил. - (Менеджмент в здравоохранении). - Библиогр. в конце гл.	2
5.	Метод ГРВ-биоэлектрографии в медицине [Электронный ресурс]/ Е. Г. Яковлева. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2022. - 130 с.: ил. - (Менеджмент в здравоохранении). - Библиогр. в конце гл.- Adobe Acrobat Reader. - Режим доступа: http://rsmu.informsystema.ru/login_user?login=Читатель&password=010101 .	Удаленный доступ
6.	Общественное здоровье и здравоохранение [Текст]: учеб. для студентов мед. вузов / Ю. П. Лисицын. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.	6
7.	Психология управления. Практикум [Текст]: учебное пособие для мед вузов / Н. Д. Творогова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 488 с.	7
8.	Экономика здравоохранения [Текст]: [учеб. для послевуз. проф. образования врачей] / [А. В. Решетников, В. М. Алексеева, С. А. Ефименко и др.]; под ред. А. В. Решетникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.	1
9.	Управление и экономика здравоохранения [Текст]: учеб. пособие для вузов / [А. И. Вялков, В. З. Кучеренко, Б. А. Райзберг и др.]; под ред. А. И. Вялкова. - 3-е изд., доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 658 с.	1
10.	Автоматизированные регистры медицинского назначения [Текст]: теория и практика применения / Кобринский Б. А. - Москва: Менеджер здравоохранения, 2021. - 145 с.: ил. - (Менеджмент в здравоохранении).	10
Дополнительная литература		
1.	Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство: [Электронный ресурс] учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2021. – Текст: электронный. - Режим доступа: https://urait.ru .	Удаленный доступ
2.	Основы маркетинга медицинских услуг [Электронный ресурс]: [учеб. пособие для мед. вузов] / Н. Г. Петрова, Н. И. Вишняков, С. А. Балохина, Л. А. Тептина. – 2-е изд. – Москва: МЕДпресс-информ, 2021. – 112 с. - Режим доступа: http://books-up.ru .	Удаленный доступ

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт АНО ВО МИПО: адрес ресурса – <https://anovomipo.ru/>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения о реализуемых образовательных программах, их учебно- методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через официальный сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам и ссылкам, в том числе к Автоматизированной системе подготовки кадров высшей квалификации (далее – АСПКВК);
2. ЭБС РНИМУ им. Н.И. Пирогова – Электронная библиотечная система;
3. ЭБС IPRbooks – Электронно-библиотечная система;
4. ЭБС Айбукс – Электронно-библиотечная система;
5. ЭБС Букап – Электронно-библиотечная система;
6. <https://minzdrav.gov.ru/ministry/61/22/stranitsa-979/statisticheskie-i-informatsionnye-materialy/statisticheskie-materialy> - официальный сайт министерства здравоохранения Российской Федерации. Страница статистической информации;
7. <https://www.rsl.ru/> - официальный сайт Российской государственной библиотеки;

8. <https://medicalinsider.ru/> - Медицинское сетевое издание "Medical Insider";
9. <https://medportal.ru/> - медицинский ресурс, публикующий достоверный и верифицированный контент по различным медицинским нозологиям.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. <http://www.consultant.ru> Консультант студента – компьютерная справочная правовая система в РФ;
2. <https://www.garant.ru> Гарант.ру – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины (модуля)

Малый лекционный зал:

(учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, подтверждающая наличие материально – технического обеспечения с перечнем основного оборудования)

Оборудование

Многофункциональный комплекс преподавателя (стол учительский-1шт., стул учительский -1шт., Стул с пюпитром – 78 шт

Доска – 1 шт

Проектор – 1 шт

Экран – 1 шт

Ноутбук – 1 шт

Типовые наборы профессиональных моделей результатов лабораторных и инструментальных исследований в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

подтверждающее наличие материально – технического обеспечения, с перечнем основного оборудования

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института

Расходные материалы, в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине (модулю) являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение контроля.

Учебный материал по дисциплине (модулю) разделен на три раздела:

Раздел 1. Сущность и содержание понятия «менеджмент» как науки управления.

Раздел 2. Основные задачи управления системой здравоохранения.

Раздел 3. Менеджмент в здравоохранении.

Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану предполагает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к семинарам (практическим занятиям), текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации зачету.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине (модулю) и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Порядком организации и проведения текущего контроля успеваемости и Порядком проведения промежуточной аттестации обучающихся, устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, её периодичность и систему оценок.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину (модуль) инвалидам и лицам с ОВЗ.

Особенности изучения дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации получения образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

10. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине (модулю)

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению.

При изучении дисциплины (модуля) рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- задания для подготовки к семинарам (практическим занятиям) – вопросы для обсуждения и др.;
- задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся);
- вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля), позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа, в том числе в форме вебинаров и on-line курсов необходимо строго придерживаться учебно-тематического плана дисциплины (модуля), приведенного в разделе 4 данного документа. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которых приведен в разделе 7 данной рабочей программы дисциплины (модуля) и иные источники, рекомендованные в подразделах «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и «Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем», необходимых для изучения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Порядком организации и проведения текущего контроля успеваемости и Порядком проведения промежуточной аттестации обучающихся, устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, ее периодичность и систему оценок, с которыми необходимо ознакомить обучающихся на первом занятии.

Инновационные формы учебных занятий: При проведении учебных занятий необходимо обеспечить развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий: групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

Инновационные образовательные технологии, используемые на лекционных занятиях:

Таблица 7

Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Л	Лекция-визуализация с применением презентаций (слайды, фото, рисунки, схемы, таблицы), видеоматериалов по теме «Система здравоохранения в РФ, уровни и структура управления», «История становления менеджмента в здравоохранении», «Общая теория менеджмента», «Законы, принципы, цели и задачи менеджмента», «Качество и безопасность медицинской деятельности», «Функции и особенности менеджмента в здравоохранении». Цель: Основной целью лекции является обеспечение теоретической основы обучения, развитие интереса к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, формирование у обучающихся ориентиров для самостоятельной работы.

