

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Медицинский институт им. М.С.Зернова»»**

Ректор

АНО ВО «МИ им. М.С.Зернова»



Н.А. Жукова

11.02.2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА**

Специальность

31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации

г. Ессентуки, 2025 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Бережливая поликлиника» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02.02.2022 № 97.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля), требования к результатам освоения дисциплины (модуля)	4
2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы	5
3. Содержание дисциплины (модуля)	5
4. Учебно-тематический план дисциплины (модуля).....	6
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся.....	7
6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.....	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	8
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	9
9. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины (модуля)	10
10. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине (модулю).....	10
Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине (модулю)	12

1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля), требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины (модуля)

Совершенствование знаний по основной концепции управления медицинской организации – «бережливые технологии», а также приобретение умений и навыков организации работы медицинской организации с применением методов оптимизации, необходимых для профессиональной деятельности специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

Задачи дисциплины (модуля)

1. Совершенствование знаний в организационно-правовых основах, регламентирующие работу «Бережливой поликлиники», требования к оформлению документации;
2. Приобретение умений и навыков в организации работы «Бережливой поликлиники», контроля работы «Бережливой поликлиники»;
3. Приобретение умений и навыков организации работы «Бережливой поликлиники» при различных нарушениях здоровья у пациентов;
4. Приобретение умений и навыков организации работы всех направлений «Бережливой поликлиники», оценки эффективности работы «Бережливой поликлиники».

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Формирование универсальных и профессиональных компетенций у обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля) предполагает овладение системой теоретических знаний по выбранной специальности и формирование соответствующих умений и (или) владений.

Таблица 1

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
УК-1. Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте		
УК-1.1 Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	Знать	– Профессиональные источники информации – Достижения в области организации здравоохранения, в частности, в управленческих и организационных процессах медицинских организаций, оказывающих населению помощь в амбулаторных условиях.
	Уметь	– Анализировать достижения в области здравоохранения – Применять в медицинских организациях достижения по усовершенствованию процессов
	Владеть	– Навыками анализа достижений и планирования работы медицинской организации с применением методов оптимизации
ПК-2. Способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением		
ПК-2.1 Организует деятельность структурного подразделения медицинской	Знать	– Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации – Законы и нормативные правовые акты Российской

организации		Федерации, применяемые в сфере здравоохранения; – Организационно-правовые основы, регламентирующие работу «Бережливой поликлиники» – Порядок создания и деятельности «Бережливой поликлиники» – Требования к оформлению документации – Формы учета работы «Бережливой поликлиники» – Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот – Основы работы «Бережливой поликлиники» – Понятие и формы работы «Бережливой поликлиники» – Порядок организации работы «Бережливой поликлиники» – Порядок проверки работы «Бережливой поликлиники» – Формы отчета о работе «Бережливой поликлиники»
	Уметь	– Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации – Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации – Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" – Использовать формы учета работы «Бережливой поликлиники» – Оформлять необходимые документы в рамках работы «Бережливой поликлиники»
	Владеть	– Навыками организации работы «Бережливой поликлиники», в том числе при различных нарушениях здоровья у пациентов – Навыками контроля за организацией работы «Бережливой поликлиники» – Навыками оформления документации – Навыками организации документооборота в структурном подразделении медицинской организации – Навыками организации и мониторинга показателей, характеризующих деятельность «Бережливой поликлиники»

2. Объем дисциплины (модуля) по видам учебной работы

Таблица 2

Виды учебной работы	Всего, час.	Объем по полугодиям			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающегося с преподавателем по видам учебных занятий (Контакт. раб.):	40	-	40	-	-
Лекционное занятие (Л)	6	-	6	-	-
Семинарское/практическое занятие (СПЗ)	34	-	34	-	-
Практическая подготовка	34	-	34	-	-
Консультации (К)	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе подготовка к промежуточной аттестации (СР)	32	-	32	-	-
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)	Зачет	-	3	-	-
Общий объем	в часах	72	72	-	-
	в зачетных единицах	2	2	-	-

3. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – «Бережливая поликлиника».

1.1 Проект «Бережливая поликлиника». Определение «Бережливая поликлиника». Цель и задачи проекта. Этапы проекта бережливая поликлиники. Направления, выбранные для реализации в рамках проекта. Нормативное регулирование проекта. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (Об основах охраны здоровья граждан). Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543н (Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению). Методические рекомендации (2-е издание с дополнениями и уточнениями) "Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" (утв. Министерством здравоохранения РФ 30 июля 2019 г.).

1.2 Преимущества и недостатки. Результаты проекта. Проблемы и методы их решения. Проблемы, которые не решаются методами бережливого производства. Статистика.

1.3 Формы учета работы «Бережливой поликлиники».

Раздел 2. Организация работы «Бережливой поликлиники».

2.1 Организационно-правовое регулирование работы медицинской организации. Локальные распорядительные документы о реализации в медицинской организации проекта по повышению доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь. Организация предоставления информационно-справочных материалов населению о проекте «Бережливая поликлиника». Уровни организации работы «Бережливой поликлиники». Обязанности и функции руководителя медицинской организации, работников медицинской организации в подразделениях.

2.2 Понятие и формы работы «Бережливой поликлиники». Предмет и задачи работы «Бережливой поликлиники». Формы работы «Бережливой поликлиники». Медицинский критерий работы «Бережливой поликлиники». Социальный критерий работы «Бережливой поликлиники». Юридический критерий работы «Бережливой поликлиники». Цели работы «Бережливой поликлиники».

2.3 Правила деятельности «Бережливой поликлиники». Порядок организации и функции «Бережливой поликлиники». Функции медицинских работников в процессе работы «Бережливой поликлиники». Контроль за организацией работы «Бережливой поликлиники».

2.4 Порядок работы «Бережливой поликлиники». Критерии, определяющие порядок работы «Бережливой поликлиники» в различных ситуациях. Определение эффективности работы «Бережливой поликлиники». Порядок проверки работы «Бережливой поликлиники». Оформление отчетности о работе «Бережливой поликлиники».

2.5 Информационное обеспечение работы «Бережливой поликлиники». Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС). Электронное обеспечение работы «Бережливой поликлиники».

4. Учебно-тематический план дисциплины (модуля)

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов						Форма контроля	Код индикатора
		Всего	Контакт. раб.	Л	СПЗ	К	СР		
	Полугодие 2	72	40	6	34	-	32	Зачет	
Раздел 1	Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – «Бережливая поликлиника»	24	15	2	13	-	9	Устный опрос	УК-1.1 ПК-2.1
Тема 1.1	Проект «Бережливая поликлиника»	8	5	1	4	-	3		
Тема 1.2	Преимущества и недостатки проекта	8	5	1	4	-	3		
Тема 1.3	Формы учета работы «Бережливой поликлиники»	8	5	-	5	-	3		
Раздел 2	Организация работы «Бережливой поликлиники»	48	25	4	21	-	23	Устный опрос	УК-1.1 ПК-2.1
Тема 2.1	Организационно-правовое регулирование работы медицинской организации	10	6	2	4	-	4		
Тема 2.2	Понятие и формы работы «Бережливой поликлиники»	10	5	1	4	-	5		
Тема 2.3	Правила деятельности «Бережливой поликлиники»	10	5	-	5	-	5		
Тема 2.4	Порядок работы «Бережливой поликлиники»	10	5	1	4	-	5		
Тема 2.5	Информационное обеспечение работы «Бережливой поликлиники»	8	4	-	4	-	4		
	Общий объем	72	40	6	34	-	32	Зачет	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, написание докладов, рефератов, участие в работе семинаров, студенческих научных конференциях.

Задания для самостоятельной работы

Таблица 4

Номер раздела	Наименование раздела	Вопросы для самостоятельной работы
Раздел 1.	Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – «Бережливая поликлиника»	1. Принципы организации работы «Бережливой поликлиники». 2. Организации, контролирующие работу «Бережливой поликлиники». 3. Уровни работы «Бережливой поликлиники». 4. Нормативные документы, определяющие порядок работы «Бережливой поликлиники».
Раздел 2.	Организация работы «Бережливой поликлиники»	1. Что такое бережливая поликлиника? 2. Что такое регистратура в «Бережливой

		поликлиники)? 3. Формы работы «Бережливой поликлиники». 4. Формы контроля работы «Бережливой поликлиники». 5. Формы документов, используемые в процессе работы «Бережливой поликлиники». 6. От чего зависит эффективность работы «Бережливой поликлиники»? 7. Время работы «Бережливой поликлиники». 8. Порядок работы «Бережливой поликлиники» 9. Особенности организации работы «Бережливой поликлиники» с пациентами, страдающими различными нарушениями здоровья. 10. Организация проверки работы «Бережливой поликлиники».
--	--	---

Контроль самостоятельной работы осуществляется на семинарских (практических) занятиях.

6. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Примерные оценочные средства, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении 1 Оценочные средства по дисциплине (модулю).

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 5

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
Основная литература		
1.	Общественное здоровье и здравоохранение: учеб. для мед. вузов /Н. В. Полунина. - М.: Мед. информ. агентство, 2020.	10
2.	Общественное здоровье и здравоохранение: учеб. для студентов мед. вузов / Ю. П. Лисицын. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.	6
3.	Стандарты оказания специализированной помощи детям и подросткам с гематологическими и онкологическими заболеваниями [Текст]: Рос. Гос. Мед. ун-т им. Н. И. Пирогова и др. / [Э. В. Агеенкова, Л. В. Валентей, С. В. Варфоломеева и др.]. – Москва: МЕДПРАКТИКА-М, 2019.	1
Дополнительная литература		
1.	Общественное здоровье и здравоохранение [Текст]: [учеб. для системы послевуз. проф. образования врачей] / Щепин О. П. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.	1
2.	Общественное здоровье и здравоохранение [Текст]: [учеб. для высш. учеб. образования] / [Г. Н. Царик. В. М. Ивойлов, Н. Д. Богомоллова и др.]; под ред. Г. Н. Царик. - Кемерово: Практика, 2022.	1

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт АНО «МИПО»: адрес ресурса – <https://anovomipo.ru/>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения о реализуемых образовательных программах, их учебно- методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная,

оперативная и иная информация. Через официальный сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам и ссылкам, в том числе к Автоматизированной системе подготовки кадров высшей квалификации (далее – АСПКВК);

2. ЭБС АНО ВО МИПО – Электронная библиотечная система;
3. ЭБС Консультант студента – Электронно-библиотечная система;
4. ЭБС Айбукс – Электронно-библиотечная система;
5. ЭБС СИСТЕМА – Электронно-библиотечная система;

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. <http://www.consultant.ru> Консультант студента – компьютерная справочная правовая система в РФ;
2. <https://www.garant.ru> Гарант.ру – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации;
3. <https://minzdrav.gov.ru/ministry/61/22/stranitsa-979/statisticheskie-i-informatsionnye-materialy/statisticheskie-materialy> - официальный сайт министерства здравоохранения Российской Федерации. Страница статистической информации;
4. <https://www.rsl.ru/> - официальный сайт Российской государственной библиотеки;
5. <https://medicalinsider.ru/> - Медицинское сетевое издание "Medical Insider";
6. <https://medportal.ru/> - медицинский ресурс, публикующий достоверный и верифицированный контент по различным медицинским нозологиям.

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Малый лекционный зал:

(учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного, семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, подтверждающая наличие материально – технического обеспечения с перечнем основного оборудования)

Оборудование

Многофункциональный комплекс преподавателя (стол учительский-1шт., стул учительский -1шт.,

Стул с ноутбуком – 78 шт

Доска – 1 шт

Проектор – 1 шт

Экран – 1 шт

Ноутбук – 1 шт

Типовые наборы профессиональных моделей результатов лабораторных и инструментальных исследований в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально

Расходные материалы, в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки предусмотренные профессиональной деятельностью, индивидуально

Помещение для самостоятельной работы обучающихся

подтверждающее наличие материально – технического обеспечения, с перечнем основного оборудования

оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института

7. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины (модуля)

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине (модулю) являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение контроля.

Учебный материал по дисциплине (модулю) разделен на два раздела:

Раздел 1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – «Бережливая поликлиника».

Раздел 2. Организация работы «Бережливой поликлиники».

Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану, предполагает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к семинарам (практическим занятиям), текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации зачету.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине (модулю) и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Порядком организации и проведения текущего контроля успеваемости и Порядком проведения промежуточной аттестации обучающихся, устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, ее периодичность и систему оценок.

Наличие в Университете электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину (модуль) инвалидам и лицам с ОВЗ.

Особенности изучения дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации получения образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

8. Методические рекомендации преподавателю по организации учебного процесса по дисциплине (модулю)

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению.

При изучении дисциплины (модуля) рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- задания для подготовки к семинарам (практическим занятиям) – вопросы для обсуждения и др.;
- задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся);

— вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля), позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа, в том числе в форме вебинаров и on-line курсов необходимо строго придерживаться учебно-тематического плана дисциплины (модуля), приведенного в разделе 4 данного документа. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которых приведен в разделе 7 данной рабочей программы дисциплины (модуля) и иные источники, рекомендованные в подразделах «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и «Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем», необходимых для изучения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Порядком организации и проведения текущего контроля успеваемости и Порядком проведения промежуточной аттестации обучающихся, устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, ее периодичность и систему оценок, с которыми необходимо ознакомить обучающихся на первом занятии.

Инновационные формы учебных занятий: При проведении учебных занятий необходимо обеспечить развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий: групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

Инновационные образовательные технологии, используемые на лекционных, семинарских (практических) занятиях:

Таблица 7

Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии
Л	Мастер-класс по темам раздела 2 «Организация работы «Бережливой поликлиники»» Цель: Освоение ординаторами основами организации работы «Бережливой поликлиники»
СПЗ	Разбор случаев организации работы «Бережливой поликлиники» с пациентами с различными нарушениями здоровья. Цель: Развитие у обучающихся принципов, методов организации работы «Бережливой поликлиники» в различных практических случаях.
СПЗ	Практические занятия с применением компьютерных технологий при освоении принципов, методов организации работы «Бережливой поликлиники» в различных практических случаях. Цель: Формирование практических навыков организации работы бережливой поликлиники в различных практических случаях, документооборота, анализа работы структурных подразделений медицинской организации.
СПЗ	Решение комплексных ситуативных задач по темам раздела 2 «Организация работы «Бережливой поликлиники»». Создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни позволяет заинтересовать обучающихся в дисциплине, способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа полученной информации. Цель: совместными усилиями не только проанализировать конкретную предложенную ситуацию, но и совместно выработать алгоритм, приводящий к оптимальному практическому решению.

